

AVISO DE PRIVACIDAD



CASAS Y SOLUCIONES HABITACIONALES, S.A. DE C.V., es una empresa constructora de vivienda de interés social, medio y residencial comprometida y respetuosa de los derechos sobre los datos personales de las personas físicas, reconocidos en el artículo 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en donde se señala que toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como de manifestar su oposición, en los términos que fije la ley; así como de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de Julio de 2010, por todo esto, pone a su disposición el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** que tiene como finalidad el proteger sus datos personales y cumplir con la legislación aplicable, informarle el tipo de datos personales que recabamos de Usted, como son: tratados, las finalidades que motivan a su obtención, uso y custodia de la información personal; los terceros a quienes se les transferirán los datos personales; los mecanismos para que el titular pueda ejercer los derechos vinculados a la protección de datos personales (en particular los derechos ARCO).

CASAS Y SOLUCIONES HABITACIONALES, S.A. DE C.V., es el responsable del tratamiento de sus datos personales y nuestro domicilio se encuentra ubicado en: Privada 39 Oriente No. 1810, Col. El Mirador, en la ciudad de Puebla, con C. P. 72540, los datos de contacto se encuentran en: www.casasysoluciones.com Usted nos podrá contactar en el correo electrónico: avisodeprivacidad@casasysoluciones.com

DEFINICION DE TERMINOS:

- Consentimiento Tácito.**- Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el **Aviso de Privacidad**, no manifieste su oposición.
- Datos Personales.**- Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- Derechos ARCO.**- Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.
- Encargado.**- La persona física o moral (CASAS Y SOLUCIONES HABITACIONALES, S.A. DE C.V.) que solo o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.
- Responsable.** Persona física o moral (CASAS Y SOLUCIONES HABITACIONALES, S.A. DE C.V.) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.
- Tratamiento.**- La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.
- Transferencia.**- Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
- Tercero.**- La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.
- Titular.**- La persona física a quien identifican o corresponden los datos personales.

Al ingresar y utilizar la página de internet, cuyo nombre de dominio es: **www.casasysoluciones.com**, usted declara que está consintiendo tácitamente los términos y las condiciones contenidos en este aviso y declara y otorga expresamente su aceptación y consentimiento utilizando para tal efecto medios electrónicos. La sola utilización de la página de internet, registrada por **CASAS Y SOLUCIONES HABITACIONALES, S.A. DE C.V.**, implica para el público titular, la plena e incondicional aceptación de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en este aviso de privacidad en la versión publicada por **CASAS Y SOLUCIONES HABITACIONALES, S.A. DE C.V.**, en el momento mismo en que el titular acceda a la página. Si él titular no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este aviso, deberá abstenerse de compartir cualquier tipo de información a **CASAS Y SOLUCIONES HABITACIONALES, S.A. DE C.V.**, por cualquier medio incluyendo el sitio: **www.casasysoluciones.com**

Para las finalidades señaladas en el presente **Aviso de Privacidad**, podemos recabar sus Datos Personales de diferentes formas:

- Cuando Usted nos los proporciona directamente en nuestros diferentes puntos de venta, ferias de vivienda, visita a empresas o en cualquier evento efectuado para la promoción de nuestras viviendas.
 - Cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea y cuando obtenemos información a través de otros medios permitidos por la Ley correspondiente.
- Sus Datos Personales los recabamos en forma directa cuando Usted mismo

nos los proporciona por diversos medios, o como cuando nos envía sus datos personales mediante el formulario contenido en nuestra página web www.casasysoluciones.com

- Cuando Usted llama a nuestras oficinas y nos proporciona directamente sus datos personales.

En términos del párrafo segundo del artículo 14 del reglamento de la LFPDPPP, en caso de que el aviso de privacidad no se haga del conocimiento del TITULAR de manera directa o personal, tendrá el TITULAR un plazo de 5 días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el Responsable.

Quedan a salvo los derechos del Titular para ejercer sus derechos a la revocación del consentimiento u oposición, en caso de que no manifieste la negativa para el tratamiento de sus datos personales previo a la entrega de los mismos o de su aprovechamiento.

► ¿Qué datos personales son los que recabamos de usted?

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este **Aviso de Privacidad**, serán recabados y tratados Datos Personales sensibles en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, nos comprometemos a que sus Datos Personales serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Como cliente de alguno de nuestros servicios y dependiendo del tipo de crédito y/o compra de contado le podemos solicitar información personal, que varía según el caso, relativa a: su nombre, dirección, fecha de nacimiento, correo electrónico, número telefónico móvil, número telefónico del trabajo, número telefónico de domicilio, teléfonos de 3 referencias personales o familiares, datos patrimoniales como cuentas bancarias, créditos personales, información sobre su cónyuge y beneficiarios, comprobantes oficiales que acrediten su identidad y la información que Usted declara, CURP, comprobantes de Ingresos y de antecedentes laborales, número de seguridad social, pagos de pensión alimenticia, pagos de créditos hipotecarios, y Registro Federal de Contribuyentes.

EL TITULAR en este acto, otorga su consentimiento expreso en términos del artículo 9 de la LFPDPPP, para que **CASAS Y SOLUCIONES HABITACIONALES, S.A. DE C.V.**, trate sus datos personales contenidos en ésta cláusula, para cumplir con las finalidades que establece el presente **Aviso de Privacidad**.

CASAS Y SOLUCIONES HABITACIONALES, S.A. DE C.V., manifiesta que podrá obtener los datos personales de **EL TITULAR** mediante las denominadas fuentes de acceso público, a efecto de validar y actualizar los datos de **EL TITULAR**, respetando en todo momento la expectativa razonable de privacidad, a que se refiere el artículo 7 de la LFPDPPP.

► Uso de "Cookies" y "web beacons"

CASAS Y SOLUCIONES HABITACIONALES, S.A. DE C.V., reconoce que el sitio www.casasysoluciones.com no hace uso de "cookies" y "web beacons" en conexión con ciertas características o funciones.

Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora de **EL TITULAR** con el fin de mantener los registros. Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web, al guardar contraseñas y preferencias mientras **EL TITULAR** navega en internet.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellas sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que **CASAS Y SOLUCIONES HABITACIONALES, S.A. DE C.V.**, no utiliza cookies y web beacons para obtener información personal de Usted.

► ¿Para qué usamos sus datos personales?

CASAS Y SOLUCIONES HABITACIONALES, S.A. DE C.V., recaba y usa sus datos personales para el cumplimiento de las siguientes finalidades: Confirmar su identidad; prospección comercial, publicidad y mercadotecnia de nuestros productos; entender y atender sus necesidades para la obtención de un Crédito Hipotecario y obtención de una vivienda; otorgar seguridad y certeza jurídica a través de las Notarías Públicas designadas por las entidades financieras, o a elección de Usted para

AVISO DE PRIVACIDAD (cont.)

dar certeza a los hechos y actos jurídicos que celebra con **CASAS Y SOLUCIONES HABITACIONALES, S.A. DE C.V.**, como pueden ser: operaciones traslativas de dominio relativas a compraventa; aperturas de crédito con garantía hipotecaria; perfilar y gestionar con consentimiento de Usted a las diferentes entidades financieras; brindarle asesoría integral en materia de vivienda; cumplir con los requerimientos legales que le son aplicables por las Notarías Públicas que designe la Entidad Financiera; verificar la información que nos proporciona; enviarle avisos en relación al trámite que Usted efectúa con nosotros.

Usted tiene derecho a acceder a sus Datos Personales que poseemos y a los detalles de su tratamiento, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente **Aviso de Privacidad**, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o bien a oponerse a su tratamiento para fines específicos, los mecanismos y requisitos se detallan más adelante.

► ¿Con quién compartimos su información y con qué finalidad?

Sus datos personales son tratados por el personal adscrito a **CASAS Y SOLUCIONES HABITACIONALES, S.A. DE C.V.**, con la finalidad de controlar: su prospección, contratación, status de su crédito, escrituras efectuadas, pagos de hipotecas, viviendas entregadas, seguimiento y atención de vicios ocultos y/o cumplimiento de reportes de garantía.

Sus datos personales son transferidos a terceros, a las diferentes Entidades de Financiamiento en que aplique para la obtención de un préstamo hipotecario para el cumplimiento de requisitos en materia de crédito, por ser dicha transferencia necesaria y un interés particular del Titular de los derechos que salvaguarda la referida Ley; una vez autorizado el financiamiento, procedemos a depositar el expediente de crédito a un Fedatario que asigne la Entidad Financiera para protocolizar la Escritura Pública correspondiente, excepto aquellos clientes que su compra la efectúen con sus propios recursos y no intervenga crédito hipotecario alguno, en este último caso, la Notaría Pública a elección del Titular, nos autoriza depositar su documentación personal para protocolizar el Instrumento Notarial que legalice la compra de nuestras viviendas. Por últimos sus datos personales son transferidos a la Administradora, Mesa Directiva donde el Titular adquiera una de nuestras viviendas y despachos de recuperación de cartera vencida.

Los datos personales, así como documentación que **CASAS Y SOLUCIONES HABITACIONALES, S.A. DE C.V.**, transfiere a terceros, no es nuestra responsabilidad su tratamiento y manejo, por lo que deberá revisar el Aviso de Privacidad de cada Entidad Financiera, Administradora, Mesa Directiva, Fedatario Público y Despachos de Cobranza con quien han sido transferidos sus datos personales.

La información que Usted proporcione a redes sociales y su manejo no será responsabilidad de **CASAS Y SOLUCIONES HABITACIONALES, S.A. DE C.V.**, por lo que deberá revisar el Aviso de Privacidad de cada una de ellas.

A su vez para la obtención de la vivienda, el personal de **CASAS Y SOLUCIONES HABITACIONALES S.A. de C.V.**, en todo momento estará en contacto con Usted, mediante su domicilio particular, domicilio del trabajo, correo electrónico, teléfono particular, teléfono del trabajo, teléfono celular, o en su caso mediante sus referencias, que previamente el Titular nos proporcionó, para informar avances de su crédito, requerimientos de documentos que solicita la entidad financiera que origina su crédito, avisos de firma de escrituras, avisos en relación a la entrega de viviendas, así como también seguimiento a reportes de garantías de la vivienda, quejas, sugerencias y todo lo concerniente a servicios de Post-Venta.

Si el usuario no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

► ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal, acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales?

El ejercicio de los derechos de ARCO o la revocación del consentimiento Usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal a través de los siguientes medios que hemos instrumentado, los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, son a través de la presentación de la solicitud respectiva en: avisodeprivacidad@casasysoluciones.com; o bien presentando su solicitud personalmente en nuestro domicilio dirigida al C. MARIA ESMERALDA HERNANDEZ MENDEZ persona encargada de la privacidad de datos personales en esta oficina.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- I. Nombre del titular, domicilio o correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

En términos del Artículo 32 de la LFPDPPP, el responsable comunicara al titular en un plazo máximo de **veinte días**, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los **quince días siguientes** a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Para mayor información favor de comunicarse al Departamento de Privacidad a través de avisodeprivacidad@casasysoluciones.com

► ¿Cómo conocer los cambios al presente aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones por lo cual nos comprometemos a mantenerlo informado de tal situación a través de alguno de los siguientes medios, nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente **Aviso de Privacidad**, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos.

Esas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- I. Anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes y ventas,
- II. Trípticos, folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención y ventas;
- III. En nuestra página de internet www.casasysoluciones.com (sección aviso de privacidad);
- IV. En el primer contacto que tengamos con el Titular.

► ¿Cómo contactarnos?

Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad, puede dirigirla a:

- a) La dirección electrónica avisodeprivacidad@casasysoluciones.com
- b) La dirección de correo postal 72540, ubicado en: Privada 39 Oriente No. 1810, Colonia El Mirador, en la ciudad de Puebla, municipio de Puebla dirigida al C. MARIA ESMERALDA HERNANDEZ MENDEZ, persona encargada de la privacidad de datos personales en esta oficina.

► Ley aplicable y jurisdicción

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Si usted considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas o presume que en el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información. Para mayor información visite www.ifai.org.mx, o bien al teléfono 01-800-835-43-24.

Actualizaciones del Aviso de Privacidad
Última revisión: AGOSTO de 2013.

CASAS Y SOLUCIONES HABITACIONALES, S.A. DE C.V., con Domicilio para recibir y oír todo tipo de notificaciones en: Privada 39 Oriente No. 1810, Col. El Mirador, Puebla, Puebla, C.P. 72540

Se hace constar que, **CASAS Y SOLUCIONES HABITACIONALES, S.A. DE C.V.**, fomenta la protección de datos personales al interior de la organización; así como se establecen medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que protegen sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Persona responsable de PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES:
C. MARIA ESMERALDA HERNANDEZ MENDEZ

ACEPTO

firma del interesado

Fecha:

Día / Mes / Año

nombre del interesado